

Nenäpäivä-säätiön asiakas- ja sidosryhmärekisterin tietosuojaseloste

Laatimispäivä: 10.5.2023

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, kuinka käsittelemme asiakkaidemme ja muiden sidosryhmien edustajien henkilötietoja säätiömme toiminnassa. Selosteessa kerrotaan tarkemmin henkilötietojesi käsittelystä esimerkiksi seuraavissa tilanteissa: teet kuukausi- tai kertalahjoituksen Nenäpäivä-säätiölle, perustat oman keräyksen kauttamme, teet ostoksen verkkokaupassamme, olet yhteydessä puhelimitse, lähetät meille sähköpostia, tilaat uutiskirjeemme tai asioit verkkosivuillamme tai sosiaalisen median kanavissamme.

Noudatamme henkilötietojen käsittelyssä soveltuvaa lainsäädäntöä, kuten EU:n yleistä tietosuojasetusta ja Suomessa voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

1 Rekisterinpitäjä ja rekisteriasioiden yhteyspiste

Nenäpäivä-säätiö sr (1936397-9)

Käyntiosoite: Eteläranta 8, 00130 Helsinki

Postiosoite: Eteläranta 8, 00130 Helsinki

puh. (09) 1480 4153, nenapaiva@nenapaiva.fi

(jäljempänä "me")

Yhteyshenkilö: Tomi Järvinen | hallituksen puheenjohtaja | Nenäpäivä-säätiö

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti osoitteeseen nenapaiva@nenapaiva.fi.

2 Käsiteltävät henkilötiedot, oikeusperuste ja tarkoitus

HENKILÖTIEDOT	KÄSITTELYN TARKOITUS	OIKEUSPERUSTE
<i>Perus- ja yhteystiedot*</i> kuten etu- ja sukunimi, asiakasnumero, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja osoite	Asiakas- ja lahjoittajasuhteen ylläpito ja kehittäminen, kuten lahjoittajien tietojen ylläpito ja tilastointi	Oikeutettu etumme asiakassuhteen hallinnoimiseksi ja kehittämiseksi
	Kampanjaviestintä	
<i>Yrityksen yhteyshenkilöitä koskevat tiedot*</i> kuten kuten työpaikka ja/tai yhteisön tiedot yhteystietoineen sekä työtehtävät, toimenkuvat ja vastualueet	Kampanjaan osallistumiseen, vetoamiseen ja lahjoittamiseen liittyvien veloitteidemme ja sitoumustemme täyttäminen	Sopimuksen täytäntöönpaneminen
	Verkkokauppaostosten toimittaminen	
	Laskutus	

	Sähköinen viestintä ja mainonta, muu suoramarkkinointi, (ml. mielipide- tai markkinatutkimukset, uutiskirjeet)	Oikeutettu etumme (yritykset ja yhteisöt), suostumus (yksityishenkilöt)
<i>Sopimuksia ja lahjoituksia koskevat tiedot</i> kuten asiakasnumero, tiedot menneistä ja voimassaolevista sopimuksista, tilauksista ja lahjoituksista, lahjotuksen summa, kuukausilahjoitusten alkamis- ja päättymispäivä, maksamiseen, laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot, valitsemasi maksutapa, kanssasi käyty kirjeenvaihto ja muut yhteydenotot, sekä itse vapaaehtoisesti järjestelmiimme antamasi tiedot'	Kampanjaan osallistumisen, vetoamisen, lahjoittamisen ja verkkokauppaostosten toteuttaminen	Sopimuksen täytäntöönpaneminen
	Laskutus	
	Kirjanpito	Lakisääteinen velvoite
	Asiakas- ja lahjoittajasuhteen ylläpito ja kehittäminen	Oikeutettu etumme asiakassuhteen hallinnoimiseksi ja kehittämiseksi
	Lahjoittajien tietojen ylläpito ja tilastointi	
<i>Kansalaisten, yritysten ja yhteisöjen omia keräyksiä koskevat tiedot,</i> kuten keräyksen perustajan nimi ja yhteystiedot, keräyksen nimi, kuva- ja videomateriaalit sekä muut itse vapaaehtoisesti järjestelmiimme antamasi tiedot	kansalaisten, yritysten ja yhteisöjen omien keräysten mahdollistaminen, kampanjamateriaalien toimittaminen	Oikeutettu etumme
<i>Mahdolliset suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset</i>	Noudattaa asiakkaan toivetta olla vastaanottamatta suoramarkkinointia	Oikeutettu etumme varmistaa, että noudatamme suoramarkkinointikieltoa lain mukaisesti
<i>Tiedot liittyen tapahtumiin ja tilaisuuksiin, joihin osallistut</i> kuten ilmoittautumistiedot, erityisruokavaliot, laskutustiedot	Tapahtumien järjestäminen	Oikeutettu etumme, jotta voimme isännöidä tapahtumia
		Suostumus terveystietojen osalta (esim. allergiat)
<i>Käyttämäsi tietoliikenneyhteyttä sekä päätelaitetta koskevat tiedot</i> kuten IP-osoite, laite-ID tai muu laitekohtainen tunniste sekä evästetiedot	Mainonnan kohdentaminen verkkopalveluissamme	Suostumus
	Käyttäytymisen analysointi ja profilointi	

*Tähdellä merkittyjen henkilötietojen antaminen on edellytys sopimussuhteemme ja/tai asiakassuhteemme syntymiselle. Ilman tarvittavia henkilötietoja emme voi toimittaa tuotetta/palvelua.

3 Tietolähteet

Henkilötiedot vastaanotetaan ensisijaisesti sinulta itseltäsi asiakassuhteen tai muun asiallisen yhteyden alkaessa tai sen aikana. Tietoja kerätään puhelimitse, sähköpostilla, verkkokaupassa, verkkolahjoituksen yhteydessä, sähköisten internet-lomakkeiden ja kampanjan ilmoittautumislomakkeiden avulla. Tietolähteenä toimivat myös asiakastapaamiset sekä asiakkaille järjestettävät verkostoitumistilaisuudet.

Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten ja lainsäädännön sallimissa rajoissa myös julkisesti saatavilla olevista lähteistä ja viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta, esimerkiksi Nenäpäivän avun perille vieviltä järjestöiltä, maksupalveluntarjoajilta, väestörekisteristä, luottotietoyhtiöiltä, yhteystietopalvelujen tarjoajilta ja muilta vastaavilta luotettavilta tahoilta. Tällainen tietojen päivittäminen suoritetaan manuaalisesti tai automaattisin keinoin.

Saamme tietoja myös yhteisö sivustojen ja viestipalveluiden (kuten Facebook) kautta, mikäli olet ilmoittanut tietojasi julkisesti yhteisö sivustolla tai otat meihin yhteyttä viestipalvelussa. Nenäpäivä-säätiö ja yhteisö palvelun tarjoaja toimivat soveltuvin osin yhteisrekisterinpitäjinä yhteisö sivuilla, seurantapikseleiden avulla sekä viestipalveluissa käsiteltävien tietojen osalta.

4 Henkilötietojen siirrot, luovutukset ja vastaanottajat

Henkilötietoja ei luovuteta säännönmukaisesti ulkopuolisille kolmansille osapuolille ilman rekisteröidyn suostumusta tai lain määräystä.

Hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä lukumme toimivia alihankkijoita, joiden hallinnoimille ja suojaamille palvelimille henkilötietoja tallennetaan. Olemme ulkoistaneet käsittelyä alihankkijoillemme seuraavilla toimintamme osa-alueilla:

- IT-hallinta
- Markkinointi, ml. uutiskirjeiden lähettämiseen käytettävät työkalut
- Postitus
- Tilaisuuksien järjestäminen, ml. Nenäpäivä-lähetys

Henkilötietoja käsitellään ja säilytetään pääsääntöisesti EU:n tai ETA-alueen sisällä. Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osaa palvelun sisältämistä tiedoista saatetaan käsitellä tai säilyttää alihankkijoidemme toimesta myös EU:n tai ETA:n ulkopuolella. Silloin, kun henkilötietoa käsitellään EU:n tai ETA:n ulkopuolella, huolehdimme siitä, että käsittelyyn soveltuu EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukainen siirtoperuste, kuten EU-komission henkilötietojen käsittelyä koskevat mallilausekkeet.

5 Yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista

Henkilötietoja sisältävien sähköisten järjestelmien tietoihin pääsee käsiksi vain käyttäjätunnuksella ja salasanaalla. Henkilötietoja käsittelevät Nenäpäivä-säätiön työntekijät ovat kirjoittaneet vaitiolosopimuksen. Ainoastaan Nenäpäivä-säätiön

työntekijöillä ja Nenäpäivä-säätiön toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy tietoihin. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Manuaalinen aineisto säilytetään Nenäpäivä-säätiön toimesta luottamuksellisesti lukitussa huoneessa.

6 Henkilötietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja asiakas- tai muun asiallisen suhteen keston ajan sekä tarvittaessa sen jälkeen lainsäädännöstä (esimerkiksi kirjanpitolaki) johtuvien säilytysvelvoitteiden mukaisesti.

Kirjanpidossa tarvittavia tietoja lahjoituksista ja ostotapahtumista säilytetään suorituksen ajan ja sen jälkeen vähintään 6 vuotta kyseisen tilikauden päättymisestä.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset tiedot viipymättä.

7 Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen, vanhentuneen, tarpeettoman tai lain vastaisen tiedon oikaisua tai poistamista.

Siltä osin kuin käsittely perustuu suostumukseen, sinulla on myös oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi tai muuttaa sitä. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista tapahtuneen käsittelyn lainmukaisuuteen.

Sinulla on oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Erityisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseesi kohdistuvia käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on oikeutettu etu. Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Me voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein.